

ALGEMENE VOORWAARDEN EGJ INSTALLATIES

Versie 2.0 - geldig vanaf 14 oktober 2026

Concept voor juridische toetsing. Deze versie is opgesteld op basis van de besproken bedrijfspraktijk. Laat de voorwaarden vóór publicatie en gebruik controleren door een Nederlandse jurist of brancheorganisatie, in het bijzonder op consumentenrecht, aansprakelijkheid, herroepingsrecht en de samenloop met project- of tussenpartijovereenkomsten.

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij EGJ Installaties werkzaamheden uitvoert of zaken levert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EGJ Installaties een overeenkomst aangaat. Waar onderscheid nodig is, wordt gesproken van consument of zakelijke opdrachtgever.
3. Onder consument wordt verstaan een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Onder zakelijke opdrachtgever wordt verstaan iedere opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Bij een opdracht via een tussenpartij bestaat de contractuele relatie van EGJ Installaties uitsluitend met de partij waarmee EGJ Installaties de overeenkomst heeft gesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen gaan altijd voor.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de offerte of opdracht door de opdrachtgever, of zodra EGJ Installaties met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is.
4. Algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en geraadpleegd.

Artikel 3 - Uitvoering, toegang en medewerking

1. EGJ Installaties voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat EGJ Installaties op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot de werkplek en dat de werkplek voldoende vrij, veilig en bereikbaar is om de werkzaamheden uit te voeren.
3. Indien EGJ Installaties door een omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig kan werken, mogen de daardoor redelijkerwijs verloren tijd, extra werkzaamheden en aantoonbare kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.
4. De opdrachtgever zorgt tijdig voor noodzakelijke toestemmingen, voorzieningen en informatie die niet uitdrukkelijk tot de opdracht van EGJ Installaties behoren.

Artikel 4 - Inschakeling van derden

1. EGJ Installaties is gerechtigd om voor de uitvoering van een overeenkomst, indien dit noodzakelijk of wenselijk is, derden, onderaannemers of gespecialiseerde bedrijven in te schakelen.
2. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht mag EGJ Installaties relevante opdrachtinformatie met deze derden delen met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving.
3. Het inschakelen van derden laat de verplichtingen van EGJ Installaties tegenover de opdrachtgever onverlet voor zover deze op grond van de overeenkomst of de wet bij EGJ Installaties berusten.
4. Aanvullende kosten van derden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn inbegrepen worden, behoudens spoedeisende noodzakelijke maatregelen, niet zonder instemming van de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 5 - Meerwerk en onvoorziene omstandigheden

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen gelden als meerwerk.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn, informeert EGJ Installaties de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk en, waar redelijkerwijs mogelijk, over de financiële gevolgen.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de gemaakte afspraken of, bij gebreke daarvan, een redelijke vergoeding.
4. Indien tijdens de uitvoering omstandigheden worden aangetroffen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, treden partijen in overleg over de gevolgen voor prijs, planning en uitvoering.

Artikel 6 - Prijzen, facturering en betaling

1. De in offerte of opdracht genoemde prijzen gelden zoals daarin omschreven. EGJ Installaties neemt in deze algemene voorwaarden geen vaste uurtarieven op.
2. Voor consumenten geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.
3. Bij consumentenfacturen tot en met EUR 500 die direct na oplevering worden uitgereikt, vindt betaling na oplevering ter plaatse plaats via een door EGJ Installaties aangeboden iDEAL-betaallink. Contante betaling wordt niet verlangd. Indien directe elektronische betaling door een aantoonbare technische storing niet mogelijk is, verstrekt EGJ Installaties een passende alternatieve betaalmogelijkheid.
4. Voor consumentenfacturen boven EUR 500 geldt de betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Voor rechtstreekse zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Voor opdrachten via een tussenpartij geldt de betalingstermijn uit de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Ontbreekt een afwijkende afspraak, dan geldt voor de zakelijke opdrachtgever een termijn van 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 7 - Betwisting van facturen

1. Indien de opdrachtgever van mening is dat een factuur geheel of gedeeltelijk onjuist is, meldt hij dit zo spoedig mogelijk en bij voorkeur vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk per e-mail aan EGJ Installaties.
2. De opdrachtgever vermeldt welk gedeelte van de factuur wordt betwist en motiveert de betwisting.
3. Het betwisten van een gedeelte van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van betaling van het niet-betwiste gedeelte, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Deze bepaling beperkt geen wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 8 - Te late betaling en incasso

1. Indien een consument niet tijdig betaalt, handelt EGJ Installaties overeenkomstig de wettelijke regels voor verzuim, rente en buitengerechtelijke incassokosten. Voor zover wettelijk vereist ontvangt de consument eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijke betalingstermijn.
2. Bij zakelijke opdrachtgevers gelden na het intreden van verzuim de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
3. Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover wettelijk mogelijk blijven door EGJ Installaties geleverde, nog individualiseerbare en niet duurzaam met een onroerende zaak verenigde zaken eigendom van EGJ Installaties totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
2. Deze bepaling geeft EGJ Installaties geen recht om zonder toestemming of wettelijke grond reeds ingebouwde of bestanddeel geworden materialen uit een installatie of gebouw te verwijderen.

Artikel 10 - Oplevering en klachten

1. De opdrachtgever krijgt gelegenheid de werkzaamheden bij of na afronding te beoordelen.
2. Zichtbare klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking aan EGJ Installaties gemeld. Niet direct zichtbare klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld.
3. Een klacht wordt bij voorkeur schriftelijk en voldoende omschreven ingediend, zodat EGJ Installaties de klacht kan onderzoeken.
4. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op, behoudens voor zover de wet of de aard van het geschil anders meebrengt.
5. Wettelijke klacht- en conformiteitsrechten van consumenten blijven volledig van toepassing.

Artikel 11 - Garantie en wettelijke rechten

1. EGJ Installaties verstrekt een aanvullende installatiegarantie van 3 jaar op door EGJ Installaties uitgevoerde installatiewerkzaamheden, gerekend vanaf oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze aanvullende installatiegarantie omvat het herstellen van gebreken die aantoonbaar voortkomen uit een tekortkoming in de door EGJ Installaties uitgevoerde installatiewerkzaamheden.
3. Voor geleverde producten en componenten kunnen afzonderlijke fabrieks- of commerciële garanties gelden. De toepasselijke termijn kan in de offerte, factuur of productdocumentatie worden vermeld. Eventuele registratievoorwaarden voor een aanvullende fabrieksgarantie blijven de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever nadat EGJ Installaties deze duidelijk heeft meegedeeld.
4. Een fabrieksgarantie of aanvullende installatiegarantie beperkt nooit de wettelijke rechten van een consument. Een consument kan ook buiten een commerciële garantietermijn rechten hebben wanneer een product of dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt.
5. Werkzaamheden door derden laten garantie niet automatisch volledig vervallen. EGJ Installaties is echter niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die zijn veroorzaakt door werkzaamheden, wijzigingen, verkeerd gebruik of andere omstandigheden die niet aan EGJ Installaties kunnen worden toegerekend.

Artikel 12 - Storingsonderzoek en externe oorzaken

1. Bij een gemelde storing mag EGJ Installaties onderzoek verrichten naar de oorzaak.

2. Indien blijkt dat een storing niet voortkomt uit een gebrek waarvoor EGJ Installaties wettelijk of contractueel verantwoordelijk is, kunnen redelijke onderzoeks-, arbeids-, reis- en materiaalkosten in rekening worden gebracht, mits de opdrachtgever vooraf voldoende duidelijk over mogelijke kosten is geïnformeerd en voor zover wettelijk toegestaan.
3. Externe oorzaken kunnen onder meer liggen in bestaande installaties, voorzieningen of apparatuur van derden, communicatieverbindingen, netwerkvoorzieningen, meetinrichtingen of andere onderdelen die niet onder de verantwoordelijkheid van EGJ Installaties vallen.
4. Indien sprake is van een gebrek waarvoor EGJ Installaties op grond van de wet of overeenkomst kosteloos herstel moet bieden, worden voor dat herstel geen kosten berekend die wettelijk voor rekening van EGJ Installaties behoren te komen.

Artikel 13 - Annulering van geplande werkzaamheden - consumenten

1. Een consument die geplande werkzaamheden wil annuleren, geeft dit schriftelijk per e-mail aan EGJ Installaties door.
2. Geplande werkzaamheden kunnen op grond van deze contractuele annuleringsregeling kosteloos worden geannuleerd indien de annulering uiterlijk twee werkdagen vóór de geplande uitvoeringsdatum door EGJ Installaties per e-mail is ontvangen.
3. Onder werkdagen worden verstaan maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen. De ontvangstdag en de geplande uitvoeringsdag worden niet als tussenliggende werkdagen meegerekend.
4. Bij een latere annulering kan EGJ Installaties, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke en aantoonbare kosten of schade in rekening brengen, rekening houdend met bespaarde kosten en de mogelijkheid de vrijgekomen capaciteit elders in te zetten.
5. Deze contractuele annuleringsregeling beperkt geen wettelijk herroepingsrecht of opzeggingsrecht van de consument.

Artikel 14 - Herroepingsrecht consumenten

1. Indien een consumentenovereenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte wordt gesloten en de wet een herroepingsrecht toekent, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd overeenkomstig de wettelijke regels.
2. EGJ Installaties verstrekt waar vereist de wettelijk voorgeschreven informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping.
3. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening te beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding voor reeds uitgevoerde diensten verschuldigd zijn voor zover de wet dat toestaat.
4. Het herroepingsrecht kan bij volledig uitgevoerde diensten uitsluitend vervallen wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
5. Deze bepaling doet geen afbreuk aan andere wettelijke opzeggingsrechten die op de overeenkomst van toepassing kunnen zijn.

Artikel 15 - Annulering door zakelijke opdrachtgevers

1. Een zakelijke opdrachtgever geeft annulering schriftelijk per e-mail aan EGJ Installaties door.
2. Een geplande zakelijke opdracht kan kosteloos worden geannuleerd indien de annulering uiterlijk één werkdag vóór de geplande uitvoeringsdatum is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij latere annulering is EGJ Installaties gerechtigd de voor de opdracht gereserveerde arbeidsuren/capaciteit en reeds gemaakte of aangegane kosten in rekening te brengen, voor zover deze door de annulering niet zijn bespaard en de capaciteit niet redelijkerwijs elders kon worden ingezet.

4. Voor opdrachten via een tussenpartij geldt deze regeling alleen voor zover de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst geen afwijkende annuleringsregeling bevat.

Artikel 16 - Afwezigheid opdrachtgever en persoonlijke eigendommen

1. Indien een particuliere opdrachtgever ervoor kiest tijdens de werkzaamheden niet aanwezig te zijn, gebeurt dit voor eigen rekening en risico wat betreft toezicht op persoonlijke bezittingen en zaken die geen onderdeel vormen van de opdracht.
2. EGJ Installaties is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van zaken uitsluitend op grond van het feit dat EGJ Installaties of een door haar ingeschakelde uitvoerder op de locatie aanwezig was.
3. Het voorgaande sluit aansprakelijkheid van EGJ Installaties niet uit voor schade of verlies dat aantoonbaar het gevolg is van een aan EGJ Installaties toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
4. De opdrachtgever wordt geadviseerd waardevolle en kwetsbare persoonlijke zaken vooraf veilig op te bergen.

Artikel 17 - Pakketten en goederen van derden

1. EGJ Installaties en door haar ingeschakelde uitvoerders nemen tijdens werkzaamheden geen pakketten, poststukken, goederen of materialen in ontvangst die niet voor EGJ Installaties of voor de uitvoering van de opdracht bestemd zijn.
2. EGJ Installaties is niet verplicht voor dergelijke zendingen te tekenen, deze te bewaren of instructies aan een bezorger te geven namens de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor ontvangst en bewaring van dergelijke zendingen.

Artikel 18 - Rechtstreekse zakelijke opdrachtgevers

1. Bij rechtstreekse zakelijke opdrachten wordt de omvang van de verantwoordelijkheid van EGJ Installaties bepaald door de overeengekomen opdracht.
2. EGJ Installaties is niet verantwoordelijk voor gebreken, storingen of schade die zijn veroorzaakt door werkzaamheden, wijzigingen, materialen, installaties of omstandigheden waarvoor de opdrachtgever of derden verantwoordelijk zijn.
3. Indien meerdere partijen aan dezelfde installatie of hetzelfde project werken, blijft EGJ Installaties verantwoordelijk voor haar eigen toerekenbare tekortkomingen, maar niet voor fouten of wijzigingen van andere partijen.
4. Onderzoek, herstel of aanvullende werkzaamheden die niet voortvloeien uit een tekortkoming waarvoor EGJ Installaties verantwoordelijk is, gelden als betaalde aanvullende werkzaamheden.

Artikel 19 - Opdrachten via tussenpartijen

1. Bij werkzaamheden via een tussenpartij, bemiddelaar of andere zakelijke opdrachtgever is uitsluitend de partij waarmee EGJ Installaties contracteert opdrachtgever van EGJ Installaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtomschrijving, duur, einddatum, betaling, aansprakelijkheid en eventuele herstelverplichtingen worden mede bepaald door de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
3. EGJ Installaties is verantwoordelijk voor de eigen aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden voor zover een tekortkoming aan EGJ Installaties kan worden toegerekend.
4. EGJ Installaties is niet verantwoordelijk voor werkzaamheden of wijzigingen van andere uitvoerende partijen.
5. Bij strijd tussen deze algemene voorwaarden en een uitdrukkelijke schriftelijke bepaling in de specifieke overeenkomst, gaat die specifieke bepaling voor zover zij rechtsgeldig is overeengekomen.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

1. EGJ Installaties is aansprakelijk voor schade voor zover die schade volgens de wet aan EGJ Installaties kan worden toegerekend.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers kan aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, geldt de aansprakelijkheidsbeperking die schriftelijk met de zakelijke opdrachtgever is overeengekomen.
3. EGJ Installaties is niet aansprakelijk voor indirecte schade van zakelijke opdrachtgevers, zoals gevolgschade, productieverlies, gemiste winst of bedrijfsstagnatie, voor zover een dergelijke uitsluiting rechtsgeldig is.
4. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder waar toepasselijk schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van EGJ Installaties.
5. Voor consumenten gelden steeds de dwingendrechtelijke wettelijke regels; bepalingen in dit artikel beperken hun wettelijke rechten niet.

Artikel 21 - Overmacht

1. EGJ Installaties is niet gehouden tot nakoming gedurende de periode waarin nakoming redelijkerwijs onmogelijk is door een omstandigheid die niet aan EGJ Installaties kan worden toegerekend.
2. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk over een relevante overmachtsituatie en treden waar nodig in overleg over een nieuwe planning.
3. Wettelijke rechten tot ontbinding of andere remedies blijven van toepassing voor zover deze niet rechtsgeldig kunnen worden beperkt.

Artikel 22 - Opschorting en beëindiging

1. EGJ Installaties mag de uitvoering opschorten indien de opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen niet nakomt, noodzakelijke medewerking weigert of een onveilige werksituatie laat voortbestaan, mits opschorting in de omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is.
2. Indien voortzetting van de werkzaamheden niet verantwoord of redelijkerwijs niet mogelijk is, treden partijen in overleg over beëindiging en financiële afwikkeling.
3. Wettelijke rechten van consumenten en dwingendrechtelijke regels over opzegging en ontbinding blijven van toepassing.

Artikel 23 - Privacy

1. EGJ Installaties verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor offertes, uitvoering, facturering, administratie, garantie, service en wettelijke verplichtingen.
2. Voor verdere informatie over verwerking van persoonsgegevens kan EGJ Installaties een afzonderlijke privacyverklaring hanteren.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met EGJ Installaties is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Een consument behoudt alle rechten omtrent bevoegde rechter en geschilbeslechting die hem op grond van dwingend consumentenrecht toekomen.

Artikel 25 - Slotbepalingen en versie

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2. Deze algemene voorwaarden zijn versie 2.0 en gelden vanaf 14 oktober 2026 voor overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten en waarop deze voorwaarden rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard.
3. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden en afspraken gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij partijen rechtsgeldig schriftelijk anders overeenkomen.